



**ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

**НАКАЗ**

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

№ \_\_\_\_\_

м. Тернопіль

***Про стан роботи із звернення громадян,  
які надійшли на адресу управління здоров'я  
облдержадміністрації за 9 місяців 2020 року***

Проаналізувавши стан роботи із звернення громадян, які надійшли на адресу управління здоров'я облдержадміністрації за 9 місяців 2020 року, слід зазначити, що галуззю охорони здоров'я області виконувалась певна робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Забезпечується покращення та всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами.

Враховуючи вищенаведене та з метою забезпечення організації належного розгляду звернень громадян

**НАКАЗУЮ:**

1. Взяти до відома інформацію про стан роботи із звернення громадян, які надійшли на адресу управління здоров'я облдержадміністрації за 9 місяців 2020 року.

2. Заступникам начальника управління – начальникам відділів управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, начальникові відділу – головному бухгалтеру відділу фінансово-економічного та програмного забезпечення управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, начальникові відділу організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації, головним спеціалістам та експертам управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації забезпечити неухильне виконання Закону України „Про звернення

Управління охорони здоров'я Тернопільської облдержадміністрації  
№ 633/11-06 від 10.11.2020

Сертифікат 58E2D9E7F900307B040000075CE2E005D358200  
Підписувач Ярмоленко Ольга Маркіянівна  
Дійсний з 11.03.2020 0:00:00 по 11.03.2022 0:00:00



громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

3. Начальникові відділу організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації Оксані Гумен:

1) щотижнево аналізувати своєчасність розгляду звернень та інформувати про порушення термінів розгляду звернень керівництво управління;

2) забезпечити ефективність „гарячих” телефонних ліній управління;

3) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян і організації їх особистого прийому упродовж 2020 року на оперативній відео-наradі при начальникові управління охорони здоров'я облдержадміністрації, у лютому 2021 року, звернувши особливу увагу на причини, що породжують скарги.

4. Начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради Даньчаку Василю, керівникам закладів охорони здоров'я області забезпечити:

1) забезпечити виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;

2) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян, звернувши особливу увагу на причини, що породжують скарги та повторні звернення;

3) посилити персональну відповідальність за стан роботи із зверненнями громадян, на щотижневих нарадах заслуховувати питання розгляду листів та скарг;

4) забезпечити дієвість та ефективність „гарячих” телефонних ліній;

5) посилити роз'яснювальну роботу серед фахівців закладів охорони здоров'я, щодо правових наслідків протиправних діянь, насамперед хабарництва, поборів, грубого ставлення до хворих;

6) про проведену роботу та вжиті заходи інформувати управління охорони здоров'я облдержадміністрації до 15 березня 2021 року.

5. Визнати таким, що втратив чинність наказ від 31.10.2019 року № 764-од „Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли на адресу управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації за 9 місяців 2019 року”.

6. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника управління – начальника відділу з надання медичної допомоги населенню управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації Тетяну Скарлош.

**Начальник управління**

**Ольга ЯРМОЛЕНКО**

Тетяна Скарлош  
Наталія Івахів  
Світлана Задорожна  
Оксана Гумен