



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

«31» 10/2019 р.

№ 764-д

м. Тернопіль

*Про стан роботи із зверненнями громадян,
які надійшли на адресу управління охорони
здоров'я обласної державної адміністрації за
9 місяців 2019 року.*

Управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації виконувалась певна робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» забезпечується покращення та всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами.

В управління охорони здоров'я облдержадміністрації надійшло 761 звернення громадян, за аналогічний період минулого року – 817, а це на 56 звернень менше, ніж за 9 місяців 2018 року.

Безпосередньо від громадян надійшло 129 письмових звернень (16,9 % від загальної кількості), 114 заявників звернулись на особистий прийом до керівництва (14,9% від загальної кількості), 153 звернень надійшло через органи влади та з інших установ і організацій (20,1% від загальної кількості звернень), 311 звернення надійшло від державної установи "Урядовий контактний центр" (40,8% від загальної кількості), 21 звернення постуило з гарячої лінії МОЗ України (2,8% від загальної кількості).

Загалом вирішено позитивно 284 (37,4%) питання, порушених у зверненнях громадян; направлено за належністю в інші відомства 31 (4,1%).

За видами звернення громадян до управління були такими: заяви (клопотання) – 712 (757 – 9 місяців 2018 р.); скарги – 49 (60 – 9 місяців 2018 р.).

За 9 місяців 2019 року на адресу управління надійшло 23 повторних звернення (59 – 9 місяців 2018 р.) та 11 колективних звернення (30 – 9 місяців 2018 р.).

Середній показник звернень громадян з розрахунку на 10 тис. населення становить 6,9 (7,7 – 9 місяців 2018 р.). Вище або на рівні середньообласного показника кількість звернень з м. Тернополя (16,5 на 10 тис. населення).

Враховуючи вищенаведене та з метою забезпечення організації належного розгляду звернень громадян

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про стан роботи із звернення громадян, які надійшли на адресу управління охорони здоров'я облдержадміністрації за 9 місяців 2019 року взяти до відома.

2. Заступникам начальника управління, головним спеціалістам управління охорони здоров'я облдержадміністрації забезпечити неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3. Керівникам закладів охорони здоров'я м. Тернопіль вказати на недостатню роботу щодо організації роботи по розгляду звернень громадян.

4. Начальникові відділу організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я облдержадміністрації Оксані Гумен:

1) щотижнево інформувати про порушення термінів розгляду звернень громадян керівництво управління;

2) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян і організації їх особистого прийому упродовж 2019 року на нараді при начальникові управління охорони здоров'я облдержадміністрації, у лютому 2020 року;

4) інформувати газету «Інформаційний вісник медицини» про роботу із зверненнями громадян.

5. Начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради Василю Даньчаку, начальникам відділів (секторів) охорони здоров'я районних державних адміністрацій, керівникам комунальних некомерційних підприємств, головним лікарям лікувально-профілактичних закладів:

1) забезпечити виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян та організації їх особистого прийому, звернувши особливу увагу на причини, що породжують скарги та повторні звернення;

3) посилити персональну відповідальність за станом роботи із зверненнями громадян, на щотижневих нарадах заслуховувати питання розгляду листів та скарг;

4) посилити роз'яснювальну роботу серед фахівців закладів охорони здоров'я, щодо правових наслідків протиправних діянь, насамперед хабарництва, поборів, грубого ставлення до хворих

5. Про стан виконання наказу інформувати управління охорони здоров'я облдержадміністрації до 15 червня 2020 року.

6. Вважати таким, що втратив чинність наказ управління охорони здоров'я облдержадміністрації від 31.10.2018 №815-од «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли на адресу управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації за 9 місяців 2018 року. Стан виконання наказу управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації від 3.11.2017 №650-од «Про стан роботи із звернення громадян, які на адресу управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації за 9 місяців 2017 року»

7. Контроль за виконання наказу залишаю за собою.

Начальник управління



Володимир БОГАЙЧУК