



УКРАЇНА

УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

НАКАЗ

« 13 » 08 2018 року

№ 5970

м. Тернопіль

*Про стан роботи із звернення громадян,
які надійшли на адресу управління
здоров'я облдержадміністрації за
6 місяців 2018 року*

Управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації виконувалась певна робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» забезпечується покращення та всебічний розгляд питань, які порушуються громадянами

Враховуючи вищенаведене та з метою забезпечення організації належного розгляду звернень громадян

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про стан роботи із звернення громадян, які надійшли на адресу управління охорони здоров'я облдержадміністрації за 6 місяців 2018 року взяти до відома.

2. Заступникам начальника управління, головним спеціалістам управління охорони здоров'я облдержадміністрації забезпечити неухильне виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо

забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3. Начальникові відділу організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я облдержадміністрації Гумен О.В.:

1) щотижнево аналізувати своєчасність розгляду звернень та інформувати про порушення термінів розгляду звернень керівництвом управління;

2) забезпечити ефективність роботи «гарячих» телефонних ліній управління;

3) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян і організації їх особистого прийому упродовж 2018 року на оперативній відео-наradі при начальникові управління охорони здоров'я облдержадміністрації, у лютому 2019 року, звернувши особливу увагу на причини, що породжують скарги.

4. Начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради, начальникам відділів (секторів) охорони здоров'я райдержадміністрацій, головним лікарям лікувально-профілактичних закладів та директорам комунальних некомерційних підприємств області:

1) забезпечити виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2) детально проаналізувати стан розгляду звернень громадян та організації їх особистого прийому, звернувши особливу увагу на причини, що породжують скарги та повторні звернення;

3) посилити персональну відповідальність за стан роботи із зверненнями громадян, на щотижневих нарадах заслуховувати питання розгляду листів та скарг;

4) забезпечити дієвість та ефективність роботи «гарячих» телефонних ліній;

5) посилити роз'яснювальну роботу серед фахівців закладів охорони здоров'я, щодо правових наслідків протиправних діянь, насамперед хабарництва, поборів, грубого ставлення до хворих.

5. Виконавцям наказу про проведену роботу інформувати управління охорони здоров'я облдержадміністрації до 15 грудня 2018 року.

6. Визнати таким, що втратив чинність наказ управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації від 03.11.2017 № 650-од «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли на адресу управління охорони здоров'я обласної державної адміністрації за 9 місяців 2017 року».

7. Контроль за виконання наказу залишаю за собою.

**Заступник начальника управління –
начальник відділу з питань фармації
та режимно-секретної роботи управління
охорони здоров'я облдержадміністрації**

Л.З.ЧАЙКОВСЬКА