



УКРАЇНА

УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

НАКАЗ

«12» 02 2018 року

№ 76 *З*

**Про підсумки розгляду м. Тернопіль
звернень громадян**

На виконання доручення голови обласної державної адміністрації від 31.01.2018 року №7 «Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації у 2017 році» та з метою подальшої організації належної роботи із зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

1. Структурним підрозділам управління охорони здоров'я облдержадміністрації, начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради Левчуку Р.Д., начальникам відділів (секторів) охорони здоров'я райдержадміністрацій, керівникам закладів охорони здоров'я області забезпечити:

1) посилення контролю щодо дотримання вимог чинного законодавства стосовно розгляду звернень громадян;

2) вжиття заходів щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян;

3) взяття на особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня», приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються;

4) розгляд повторних звернень громадян, що надходять до органів влади, розглядати їх комісійно для більш повного вирішення та надання кваліфікованих роз'яснень. При цьому активізувати роз'яснювальну роботу та усувати причини, що спонукають громадян до повторних звернень;

5) на усіх рівнях проведення регулярного особистого прийому громадян згідно із затвердженими графіками.

2. Начальникові відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Тернопільської міської ради Левчуку Р.Д., начальникам відділів (секторів) охорони здоров'я райдержадміністрацій, керівникам закладів охорони здоров'я

області про стан виконання наказу інформувати відділ організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я облдержадміністрації до 25 травня 2018 року.

3. Начальникові відділу організаційного забезпечення та управління персоналом управління охорони здоров'я облдержадміністрації Гумен О.В. узагальнити матеріали та інформувати відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації до 1 червня 2018 року.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника управління охорони здоров'я облдержадміністрації Чайковську Л.З.

**Начальник управління
охорони здоров'я облдержадміністрації**

В.Г.БОГАЙЧУК

 Л.З.Чайковська

 О.В.Смчук

 О.В.Гумен